



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE  
BAIXO MONDEGO

## CARO/A PROFISSIONAL,

**A SEGURANÇA DO/A UTENTE É UMA PRIORIDADE!**








COMISSÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO DOENTE / GABINETE DA QUALIDADE E GESTÃO DO RISCO



**Dia Mundial  
da Segurança  
do Doente**  
17 Setembro 2024



### O QUE PODEMOS FAZER?

-  Envolver os/as utentes e as famílias como parceiros/as nos cuidados seguros
-  Obter resultados através de trabalho colaborativo
-  Analisar e partilhar dados para gerar aprendizagem
-  Basear as políticas e as ações na natureza dos cuidados
-  Traduzir as evidências em melhorias acionáveis e mensuráveis
-  Utilizar os conhecimentos científicos e a experiência dos/as utentes para melhorar a segurança
-  Influenciar uma cultura de segurança na conceção e prestação dos cuidados de saúde

Fonte:

Tradução portuguesa (2023) - WHO. Global Patient Safety  
Action Plan 2021–2030. Geneva: World Health Organization

**Um mundo em que ninguém é prejudicado nos cuidados de saúde e todos/as os/as utentes recebam cuidados seguros e atenciosos, sempre e em todo o lado**

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (Visão)



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE  
BAIXO MONDEGO

## CARO/A PROFISSIONAL,

**A SEGURANÇA DO/A UTENTE É UMA PRIORIDADE!**








COMISSÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO DOENTE / GABINETE DA QUALIDADE E GESTÃO DO RISCO



**Dia Mundial  
da Segurança  
do Doente**  
17 Setembro 2024



### O QUE PODEMOS FAZER?

-  Envolver os/as utentes e as famílias como parceiros/as nos cuidados seguros
-  Obter resultados através de trabalho colaborativo
-  Analisar e partilhar dados para gerar aprendizagem
-  Basear as políticas e as ações na natureza dos cuidados
-  Traduzir as evidências em melhorias acionáveis e mensuráveis
-  Utilizar os conhecimentos científicos e a experiência dos/as utentes para melhorar a segurança
-  Influenciar uma cultura de segurança na conceção e prestação dos cuidados de saúde

Fonte:

Tradução portuguesa (2023) - WHO. Global Patient Safety  
Action Plan 2021–2030. Geneva: World Health Organization

**Um mundo em que ninguém é prejudicado nos cuidados de saúde e todos/as os/as utentes recebam cuidados seguros e atenciosos, sempre e em todo o lado**

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (Visão)



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE  
BAIXO MONDEGO

## CARO/A PROFISSIONAL,

A SEGURANÇA DO/A UTENTE É UMA PRIORIDADE!

COMISSÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO DOENTE / GABINETE DA QUALIDADE E GESTÃO DO RISCO



**Dia Mundial  
da Segurança  
do Doente**  
17 Setembro 2024



Sabe que a **segurança do/a Utente** é fundamental, na prestação de cuidados de saúde?

Ainda hoje acontecem eventos adversos evitáveis, erros e riscos associados aos cuidados de saúde, que continuam a ser grandes desafios globais para a **segurança do/a Utente**.

**Queremos eliminar os danos evitáveis nos cuidados de saúde e “Melhorar o Diagnóstico para a segurança dos/as Utentes”**



Data: Julho de 2024  
Modificação:

L04.1

CA - 25/07/2024, ATA N.º 20



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE  
BAIXO MONDEGO

## CARO/A PROFISSIONAL,

A SEGURANÇA DO/A UTENTE É UMA PRIORIDADE!

COMISSÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO DOENTE / GABINETE DA QUALIDADE E GESTÃO DO RISCO



**Dia Mundial  
da Segurança  
do Doente**  
17 Setembro 2024



Sabe que a **segurança do/a Utente** é fundamental, na prestação de cuidados de saúde?

Ainda hoje acontecem eventos adversos evitáveis, erros e riscos associados aos cuidados de saúde, que continuam a ser grandes desafios globais para a **segurança do/a Utente**.

**Queremos eliminar os danos evitáveis nos cuidados de saúde e “Melhorar o Diagnóstico para a segurança dos/as Utentes”**



Data: Julho de 2024  
Modificação:

L04.1

CA - 25/07/2024, ATA N.º 20